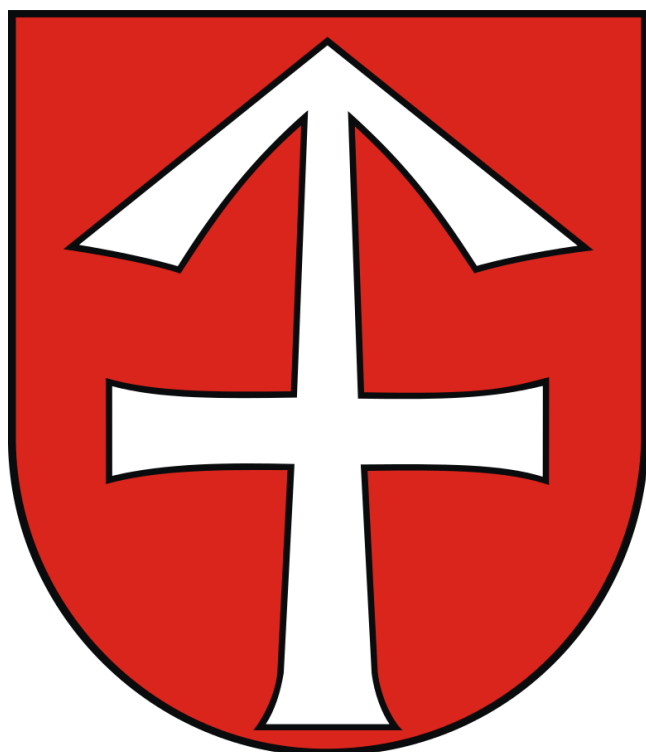


# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W BOBOWEJ ZA 2023 ROKU**



**OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W BOBOWEJ**

**Autor: Anna Teper**

**Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobowej**

## **WPROWADZENIE**

Pomoc społeczna umożliwia przewyższanie rodzinom trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Pomoc społeczna wspiera w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie niekorzystnym sytuacjom życiowym oraz podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej (minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, wojewodowie) i samorządowej (marszałkowie województw, starostowie na poziomie powiatów oraz wójtowie, burmistrzowie/prezydenci miast na poziomie gmin).

W szczególności pomoc społeczna polega na:

- **pracy socjalnej,**
- **analizie i ocenie zjawisk stwarzających zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,**
- **przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń,**
- **realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,**
- **prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,**
- **rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2023 roku. Podobnie jak w latach poprzednich, również w 2023 roku zachodziło wiele zmian w sytuacji społeczno-gospodarczej w kraju, rzutujących na zadania służb pomocy społecznej. Analogicznie jak w latach poprzednich, misją Ośrodka jest efektywne i skuteczne wspieranie mieszkańców gminy Bobowa. Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań spoczywających na Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji kadry oraz oferowanie mieszkańcom gminy form wsparcia stanowiących odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. Ośrodek dołożył wszelkich starań, aby sprostać wyzwaniom związanym z koniecznością sprawnej obsługi klientów pomocy społecznej.

## **I      PODSTAWY DZIAŁALNOŚCI ORAZ STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W BOBOWEJ**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej został powołany Uchwałą Nr XII/59/90 Gminnej Rady Narodowej w Bobowej z dnia 29 marca 1990 roku r. Ośrodek jest jednostką organizacyjną gminy Bobowa, nieposiadającą osobowości prawnej, działającą w formie jednostki budżetowej. Siedziba Ośrodka znajduje się pod adresem: Bobowa, ul. Rynek 21. Ośrodek został utworzony w celu realizacji zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej, oraz zadań zleconych gminie zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.

Zgodnie z brzmieniem ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek Pomocy Społecznej jest narzędziem instytucji polityki społecznej państwa mającym na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ma za zadanie wspierać osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwić im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Ośrodek ustawowo zobowiązany jest również, do podejmowania innych zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenia i realizacji programów osłonowych.

Ośrodek współpracuje w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organami administracji samorządowej, rządowej, organizacjami społecznymi, Kościołem Katolickim i innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami prawnymi i fizycznymi.

Realizując zadania Ośrodek Pomocy Społecznej ma na celu dążenie do poprawy jakości życia słabszych społecznie i ekonomicznie mieszkańców gminy i osób przebywających na jej terenie, dbałość o zapewnienie prawidłowego rozwoju i funkcjonowania rodzin przeżywających trudności i kryzysy, budowanie właściwych relacji między jej członkami, właściwe pełnienie przez nich ról społecznych, wspieranie ich dążeń do usamodzielnienia, bezpieczeństwo oraz właściwy rozwój i wyrównywanie szans dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie demoralizacji, patologiom i wykluczeniu społecznemu mieszkańców gminy.

Wypełniając swoje zadania Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje się zasadami równości, pomocniczości, solidarności oraz subsydiarności, mając na względzie interes społeczny i słuszny interes obywateli. Rozeznaje i realizuje potrzeby obywateli i potrzeby wskazane przez władze gminy.

Realizuje działania wynikające z zapisów strategii rozwiązywania problemów społecznych. Tworzy lub współtworzy programy na rzecz mieszkańców gminy.

Prowadzi obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej.

---

W celu realizacji coraz większej ilości zadań, wiedza pracowników musi wykraczać poza problematykę pomocy społecznej i obejmować szerokie spectrum informacji koniecznych w procesie udzielania pomocy osobom i rodzinom tego wymagającym. Coraz bardziej istotne staje się również stosowanie interdyscyplinarnych rozwiązań, pogłębianie współpracy i budowanie partnerstw na rzecz pobudzania szeroko pojętej aktywności osób i rodzin trafiających do systemu pomocy społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje swoje obowiązki zgodnie z zasadami celowości, legalności i gospodarności w zakresie wydatkowania środków finansowych, obowiązującymi standardami oraz zasadami etyki zawodowej. Realizacja misji i założonych celów przebiega zgodnie z wdrożoną polityką zarządzania ryzykiem i objęta jest kontrolą zarządczą.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej, realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2023, poz.901 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do ustawy. Zakres działania Ośrodka obejmuje również zadania wynikające z innych ustaw i rozporządzeń w szczególności z:

- 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
- 2) ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
- 3) ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 4) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 5) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 6) ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- 7) uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (M.P. z 2018 r., poz. 1007),
- 8) uchwały Nr 264 Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2022 r. zmieniająca uchwałę w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (M.P. z 2022 r., poz. 1287),
- 9) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych,
- 10) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2001 roku w sprawie dodatków mieszkaniowych,
- 11) ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny,
- 12) ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości,
- 13) ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,

- 14) rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 14 września 2010 roku w sprawie formy opieki medycznej nad kobietą w ciąży, uprawniającej do dodatku z tytułu urodzenia dziecka oraz wzoru zaświadczenia potwierdzającego pozostawanie pod tą opieką,
- 15) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 31 lipca 2018 roku w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna,
- 16) rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 2 października 2020 roku w sprawie określenia wzoru żądania wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej oraz wzoru tego zaświadczenia,
- 17) ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym,
- 18) ustawy z dnia 15 września 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw,
- 19) ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym.

Do zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobowej, realizującego politykę społeczną gminy Bobowa w szczególności należy:

- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, poprzez realizację świadczeń pomocy społecznej,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielenie pomocy w formie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej jest realizatorem lokalnych programów:

- Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych,
- Wspierania rodziny,
- Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

### **Cele i zadania Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobowej**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej realizuje zadania własne Gminy, oraz zadania zlecone w ramach polityki społecznej państwa. Zadaniem Ośrodka jest udzielanie pomocy w formach dostosowanych do rozpoznanych potrzeb interesariuszy, głównie:

- praca socjalna oraz realizacja kontraktów socjalnych,
- pomoc w formie usług (usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania),
- pomoc finansowa w formie zasiłków celowych, okresowych i stałych,
- wypłacanie świadczeń i realizacja programów dla rodzin z dziećmi,
- wypłacanie świadczeń z tytułu niepełnosprawności oraz z tytułu opieki nad osobami z niepełnosprawnością,
- realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz powadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- wydawanie zaświadczeń o dochodach do programu Czyste Powietrze,
- wypłata dodatków mieszkaniowych i dodatków energetycznych,
- wypłata dodatku: osłonowego, węglowego, innych źródeł ciepła,
- dożywanie dzieci i młodzieży, starszych
- wspieranie rodzin w prawidłowym wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej,
- udzielanie pomocy rzeczowej (artykuły spożywcze, artykuły gospodarstwa domowego, odzież, sprzęt rehabilitacyjny),
- wypłata stypendiów o charakterze socjalnym i zasiłków szkolnych,
- kierowanie do domów pomocy społecznej oraz ośrodków wsparcia,
- poradnictwo w sprawach rodzinnych, opiekuńczych, rentowych, emerytalnych,
- zapewnienie schronienia osobom bezdomnym,
- aktywizacja osób długotrwale bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej,
- obsługa organizacyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw przeciwdziałania przemocy domowej,
- realizacja programów i projektów ukierunkowanych na podnoszenie poziomu życia mieszkańców oraz jakości świadczonych na ich rzecz usług.

**Strukturę Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobowej, na dzień 31 grudnia 2023 r. stanowiły następujące komórki organizacyjne oraz samodzielne stanowiska:**

- 1) Kierownik
- 2) Główny księgowy
- 3) Dział Świadczeń Pomocy Społecznej:
  - a) Pracownik socjalny – 4 osoby
  - b) Starszy pracownik socjalny - 1 osoby
  - c) Asystent rodziny – 1 osoba
  - d) Opiekunka środowiskowa – 4 osoby

4) Dział Świadczeń Rodzinnych i Egzekucji Świadczeń Alimentacyjnych:

a) inspektor – 3 osoby

5) Klub Senior+:

a) opiekun – 2 osoby,

6) Pomoc administracyjna – 1 osoba,

7) Ośrodek Wsparcia i Aktywizacji Osób Starszych w Brzanie

a) opiekun – 2 osoby

b) instruktor pracowni terapii manualnej – 1 osoba

c) fizjoterapeuta – 1 osoba

8) Placówki Wsparcia Dziennego Jankowa, Bobowa, Siedliska i Wilczyska

a) wychowawca – 4 osoby

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku posiadają odpowiednie wykształcenie określone w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o pracownikach samorządowych. Ponadto liczba zatrudnionych pracowników socjalnych spełnia wymogi ustawowe określone w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej na podstawie której „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

Niezbędnym elementem dla procesu standaryzacji usług socjalnych i społecznych jest dbałość o rozwój, proces kształcenia i samokształcenia służb pomocowych poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, zapoznanie się ze specjalistyczną literaturą oraz wymiana doświadczeń. W trosce o jakość świadczonych usług, w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bobowej, pracownicy podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach. Kadra uczestniczyła w szkoleniach, seminariach i konferencjach poświęconych pomocy społecznej, przemocy domowej, świadczeniach rodzinnych i pieczy zastępczej, księgowości, płaćnika ZUS, sprawom kadrowym, ochronie danych osobowych i innych niezbędnych do prawidłowego wykonywania zadań, wynikających ze statutu Ośrodka.

## **II. ZADANIA ZREALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W BOBOWEJ W 2023 ROKU.**

### **1. Realizacja zadań wynikających z Ustawy o pomocy społecznej.**

Osoba/rodzina ubiegająca się o pomoc zgłasza się do Ośrodka Pomocy Społecznej w miejscu aktualnego zamieszkania. Decyzje o przyznaniu, lub odmowie przyznania świadczeń poprzedza przeprowadzenie przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego. Udzielenie pomocy w formie pracy socjalnej lub poradnictwa nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W 2023 roku, z różnych form pomocy oferowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej, skorzystało 364 rodziny tj. 1044 osób w rodzinach (10,90 % mieszkańców gminy wg stanu ludności na 31.12.2023 r. tj. 9 578).

<b>ROK</b>	<b>LICZBA RODZIN</b>	<b>LICZBA OSÓB W RODZINACH</b>
<b>2016</b>	<b>552</b>	<b>1987</b>
<b>2017</b>	<b>575</b>	<b>1958</b>
<b>2018</b>	<b>554</b>	<b>1830</b>
<b>2019</b>	<b>554</b>	<b>1760</b>
<b>2020</b>	<b>489</b>	<b>1555</b>
<b>2021</b>	<b>460</b>	<b>1402</b>
<b>2022</b>	<b>401</b>	<b>1228</b>
<b>2023</b>	<b>364</b>	<b>1044</b>

Źródło: opracowanie własne

W 2023 r. przyznano decyzją świadczenia 782 osobom z 356 rodzin, w tym:

- decyzje przyznające świadczenia pieniężne, wystawiono dla 228 osób z 222 rodzin,



➤ decyzje przyznające świadczenia niepieniężne dla 554 osób z 135 rodzin.

**Interesariusze Ośrodka Pomocy Społecznej w 2023 roku, otrzymali świadczenia i wsparcie w związku z następującymi sytuacjami:**

<b>POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ</b>	<b>LICZBA</b>	
	<b>RODZIN</b>	<b>OSÓB W RODZINACH</b>
<b>DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA</b>	<b>214</b>	<b>446</b>
<b>NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ</b>	<b>162</b>	<b>320</b>
<b>UBÓSTWO</b>	<b>135</b>	<b>376</b>
<b>POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA</b>	<b>80</b>	<b>442</b>
<b>BEZROBOCIE</b>	<b>39</b>	<b>93</b>
<b>ALKOHOLIZM</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>PRZEMOC DOMOWA</b>	<b>6</b>	<b>22</b>
<b>BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.- WYCH. I PROWADZENIA GOSP. DOMOWEGO</b>	<b>10</b>	<b>49</b>
<b>OGÓŁEM</b>		
<b>POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA — W TYM POTRZEBA OCHRONY WIELODZIENTNOŚCI</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
<b>TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO OPUSZCZENIU ZAKŁADU KARNEGO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

W 2023 r. najczęściej powodem przyznawania pomocy była: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz ubóstwo.

### **Świadczenia pieniężne**

Kryteria dochodowe uprawniające do otrzymania pomocy w formie świadczeń pieniężnych w 2023 r. wynosiły:

- 600,00 zł na osobę w rodzinie,
- 776,00 zł na osobę samotnie gospodarującą.

Pomoc w formie świadczeń pieniężnych przyznawana była głównie na zaspokojenie podstawowych potrzeb takich jak: zakup żywności, opału, leków, odzieży, sprzętu gospodarstwa domowego, sprzętu medycznego.

W przypadkach, gdy zachodziło uzasadnione zagrożenie marnotrawienia przyznanych świadczeń pieniężnych lub korzystania z nich w sposób niezgodny z przeznaczeniem, przyznane świadczenia realizowane były „w naturze” (np. bon do sklepu spożywczego).

- **Zasiłek stały** przysługuje pełnoletniej osobie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy na podstawie stosownego orzeczenia, w wysokości różnicy między kryterium dochodowym, a dochodem. Maksymalna kwota zasiłku stałego w 2023 roku wynosiła dla osoby samotnie gospodarującej 719,00 zł miesięcznie, minimalna to 30 zł miesięcznie. Wypłata zasiłków stałych jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, finansowanym z budżetu państwa.

Z zasiłku stałego korzystało 66 osób z 66 rodzin, 60 osobom pobierającym zasiłek stały opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne

- **Zasiłki okresowe** w 2023 roku, wypłacono 62 rodzinom dla 118 osób. Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby lub kryterium dochodowym

rodziny, a dochodem tej rodziny. Wypłata zasiłków okresowych jest dotowana z budżetu państwa.

- **Zasiłki celowe oraz specjalne zasiłki celowe.** Przyznano świadczenie dla 137 osób w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, na wykonanie drobnych remontów i napraw w mieszkaniu.

### **W 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej wydatkował środki finansowe także na:**

- dopłatę do kosztów utrzymania 9 osób w domach pomocy społecznej (zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym)
- opłata za pobyt w schroniskach dla osób bezdomnych tj. 1 osoba
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez sąd dla 10 osób

### **Świadczenia niepieniężne**

- **Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, świadczone w miejscu zamieszkania.**

Łącznie z pomocy w formie usług skorzystało 23 podopiecznych. Usługami opiekuńczymi (zadanie własne gminy) objęte były osoby samotne, chore, niepełnosprawne, wymagające pomocy w podstawowych czynnościach dnia codziennego. W roku 2023 zrealizowano 3 169 godzin usług opiekuńczych dla 21 świadczeniobiorców. Z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadanie zlecone) korzystało 9 osób w łącznej ilości 1 896 godzin usług w ciągu roku. Usługi specjalistyczne ukierunkowane są na pomoc osobom z chorobami psychicznymi w powrocie do samodzielnego i aktywnego życia w społeczeństwie

- **Program „Posiłek w szkole i w domu”**

Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, jest programem wspierania finansowego gmin w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym określonych w art. 17 ust. 1 pkt 3 i 14 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz organów prowadzących publiczne szkoły

podstawowe w zakresie realizacji zadań, o których mowa w art. 10 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo oświatowe. Program skierowany jest zarówno do dzieci, uczniów, jak i osób starszych. Składa się z trzech modułów. Pierwszy moduł to wsparcie i posiłek adresowany do dzieci i młodzieży. Drugi to posiłek adresowany do osób starszych. Trzeci moduł zakłada doposażenie i poprawę standardu działających stołówek lub doposażenie tych, które nie działają tak, aby mogły zostać uruchomione, a także wsparcie adaptacji i wyposażenia pomieszczeń przeznaczonych do spożywania posiłków. Program zapewnia wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Pomoc trafia do dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych — spełniających warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej oraz o dochodach nieprzekraczających 200% kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej.

Rzeczywista liczba osób objętych programem „Posiłek w szkole i w domu” w roku 2023 to 712 osób w tym 372 dzieci.

Całkowita liczba posiłków sfinansowanych w ramach programu wyniosła 86 583, w tym 53 398 posiłków dla dzieci. Całkowity koszt realizacji programu wyniósł 1 028 778,00 zł, z tego środki własne to 251 968,00 zł.

#### **Pozostałe formy pomocy niepieniężnej udzielanej mieszkańcom Gminy w 2023 roku:**

- realizacja projektu socjalnego pn. Postaw na rodzinę
- potwierdzenie prawa do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – 13 decyzji,
- dystrybucja żywności na podstawie porozumienia zawartego z Bankiem Żywności. Żywność była dystrybuowana raz w miesiącu. Z pomocy skorzystało około 232 osoby.
- praca socjalna z 41 rodzinami (bez udzielania pomocy finansowej),  
Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. W 2023 roku praca socjalna w środowiskach była świadczona m. in. w zakresie

wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu wniosków, informowanie o różnych uprawnieniach, pomoc w ustaleniu niepełnosprawności, kontakt telefoniczny), poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego, interwencji kryzysowej. Praca socjalna może być również prowadzona w oparciu o projekt socjalny oraz kontrakt socjalny, czyli umowę dwustronną zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla trudnej sytuacji życiowej klienta. W 2023 roku pracownicy socjalni nie prowadzili kontraktów socjalnych. Natomiast zrealizowano projekt socjalny tj.: „Postaw na rodzinę”.

## **2. Realizacja Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

Zgodnie z Ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, obowiązkiem gminy jest podejmowanie działań, które będą wspierały rodziny przeżywające trudności opiekuńczo —wychowawcze i które umożliwią zatrzymanie w rodzinie dzieci zagrożonych umieszczeniem w pieczy zastępczej, oraz przyspieszą powrót do rodziny dzieci umieszczonych wcześniej w tej pieczy. Wypełnienie obowiązków nałożonych na Gminę zgodnie z ww. ustawą odbywało się, przez kierowanie do rodzin mających trudności w zapewnieniu prawidłowej opieki nad małoletnimi dziećmi: asystenta rodziny. W Ośrodku Pomocy Społecznej w 2023 r. zatrudniony był jeden asystent w ramach zadaniowego czasu pracy.

Asystent podejmuje kompleksowe działania, których celem jest uzyskanie poprawy funkcjonowania rodziny i wyeliminowanie, lub znaczne ograniczenie dysfunkcji w sprawowaniu opieki nad dziećmi. Do zadań asystenta należy:

- diagnozowanie problemów rodziny i określenie jej podstawowych potrzeb,
- sporządzenie i realizacja indywidualnych planów pracy z rodziną,
- pomoc w uzyskaniu poprawy sytuacji rodziny, w szczególności w eliminowaniu czynników negatywnie wpływających na sytuację dzieci, takich jak: brak stałych źródeł dochodów, złe warunki mieszkaniowe, alkoholizm, przemoc w rodzinie,
- motywowanie rodziców do udziału w zajęciach mających na celu kształtowanie prawidłowych postaw rodzicielskich,

- pomoc w zapewnieniu dzieciom udziału w zajęciach dodatkowych, wyrównawczych lub terapii,
- pomoc w organizowaniu czasu wolnego dzieci oraz wypoczynku letniego i zimowego,
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny nie rzadziej niż co pół roku,
- sporządzanie opinii o rodzinie na wniosek sądu, PCPR,
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin.

Decyzję o przydziale asystenta rodziny do danej rodziny, podejmuje Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej na podstawie wniosku pracownika socjalnego, lub na wniosek sądu. Asystent rodziny realizuje plany pracy z rodzinami za ich zgodą i przy aktywnym udziale członków rodziny, w miejscu jej zamieszkania, lub miejscu przez nią wskazanym.

W 2023 roku pomocą i wsparciem asystenta rodziny objętych było 15 rodzin z terenu Gminy Bobowa. Asystent pracuje w oparciu o dokumenty; plan pracy z rodziną, protokół ze spotkania z rodziną, półroczne sprawozdania pracy z rodziną, okresowa ocena sytuacji rodziny.

Wszystkie rodziny, do których skierowano asystenta przeżywały trudności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. Zakres działań asystenta był dostosowany do potrzeb każdej rodziny na podstawie diagnozy problemów oraz zasobów rodziny. Rodziny objęte wsparciem w większości zmagają się obok niskich kompetencji opiekuńczo - wychowawczych, także z innymi problemami, takimi jak:

- uzależnienie od alkoholu i/lub innych substancji psychoaktywnych,
  - bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
  - przemoc domowa,
  - niepełnosprawność członka rodziny

Realizując zadania w zakresie wspierania rodzin, asystent rodziny współpracował z:

- pracownikami socjalnymi oraz pracownikami innych działów OPS,

- Zespołem Interdyscyplinarnym ds. przeciwdziałania przemocy domowej,
- Powiatowym Urzędem Pracy,
- placówkami ochrony zdrowia,
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie,
- wychowawcami i pedagogami w szkołach i przedszkolu,
- Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną,
- Policją,
- kuratorami zawodowymi i społecznymi.

Efektom pracy asystenta rodziny w zakresie wspierania rodziny i zapewnienia dzieciom właściwych warunków życia i rozwoju jest:

- stopniowe podnoszenie kompetencji opiekuńczo —wychowawczych rodziców,
- zwiększenie zaangażowania rodziców w proces edukacyjny dzieci,
- utrzymywanie stałego kontaktu rodziców z wychowawcami i nauczycielami,
- poprawa umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego i zarządzania budżetem domowym,
- zapewnienie poczucia bezpieczeństwa socjalnego w rodzinach i uzyskanie stabilizacji życiowej, w tym podjęcie pracy,
- podjęcie terapii odwykowej i utrzymywanie trzeźwości,
- poprawa stanu zdrowia dzieci przez stosowanie się rodziców do zaleceń lekarskich,
- korzystanie z pomocy specjalistów w razie potrzeby,
- odbudowanie więzi rodzinnych i złagodzenie konfliktów w rodzinach,
- integracja rodzin ze środowiskiem lokalnym.

Zgodnie z Ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Gmina partycypuje w kosztach utrzymania dzieci będących w pieczy zastępczej w wysokości:

- w pierwszym roku 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka
- w drugim roku pobytu 30%,
- w trzecim i następnych 50% kosztów.

W roku 2023 , koszt współfinansowania opieki zastępczej dla 7 dzieci wyniósł:

- w placówkach — 38 799,84 zł,
- rodziny zastępcze — 38 338,95 zł.

### **3. Realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej**

W roku 2023 roku w ramach swej działalności Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy domowej realizował działania zawarte w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021 – 2025 w zakresie:

#### **1) Wdrożenia na terenie Gminy Bobowa systemowych rozwiązań w zakresie ograniczenia rozmiarów zjawiska przemocy domowej poprzez:**

- Działania informacyjne i edukacyjne na temat zjawiska przemocy domowej prowadzone były przez Dzielnicowych Komisariatu Policji w Bobowej podczas spotkań z uczniami i rodzicami w szkołach, Klubach Senior+, PWD;
- Działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą domową:
  - a) Poradnictwo prowadzili pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w ramach pracy socjalnej - podczas kontaktów indywidualnych z rodzicami. Pracownicy socjalni prowadzą poradnictwo z zakresu stosowanych metod wychowawczych, sposobów rozmowy z dzieckiem, co robić aby zachęcić dziecko do współdziałania,
  - b) Poradnictwo prowadzili również wychowawcy szkół z terenu Gminy podczas spotkań z rodzicami (wywiadówki) są przedstawiane informacje dot. problemów przemocy domowej, rozdawane są ulotki informacyjne w tematyce przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Podczas indywidualnych kontaktów z rodzicami pedagodzy i nauczyciele prowadzą pogadanki dot. właściwych metod wychowawczych, jak radzić sobie z agresją, jak rozmawiać z dzieckiem, itp.
  - c) Psycholog dyżurujący podczas spotkań indywidualnych oraz warsztatów dla rodziców prowadził rozmowy motywujące, wspierające dotyczące radzenia sobie z trudnymi sytuacjami i stresem,
  - d) Asystent Rodziny zatrudniony w Ośrodku Pomocy Społecznej prowadził rozmowy z rodzinami zagrożonymi przemocą na temat prawidłowych wzorców i postaw rodzicielskich. Omawia z rodzinami ich trudne sytuacje wychowawcze, uczy radzenia sobie z negatywnymi emocjami.



- Działania mające na celu zwiększenie możliwości dostępu do pomocy dla osób doznających przemocy domowej - praca specjalistów w zakresie diagnozy konkretnego przypadku, pomocy prawnej, psychologicznej, terapeutycznej – w zależności od potrzeb. Prowadzony był stały dyżur psychologa. Osoby korzystające z pomocy OPS w Bobowej miały możliwość skorzystania z pomocy prawnej w ramach Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Bobowej (prowadzonego w ramach Programu Ministerstwa Sprawiedliwości).
- Współpraca z placówkami służby zdrowia, oświaty oraz Policją w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej zorganizował warsztaty dla rodziców „Postaw na rodzinę”, które miały na celu wzmocnienie umiejętności pełnienia właściwych ról w rodzinie oraz piknik integracyjny, podczas którego promowane były prawidłowe wzorce rodzicielskie oraz działania profilaktyczno–edukacyjne - rozpowszechnianie ulotek informacyjnych dotyczących przemocy domowej.

## **2) Rozwoju infrastruktury podmiotów udzielających pomocy ofiarom przemocy domowej, oraz podnoszenie jakości i dostępności działań ochronnych na rzecz osób dotkniętych przemocą domową poprzez:**

- Budowanie lokalnego systemu na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej współpraca instytucji i organizacji w środowisku lokalnym oraz włączanie ich w proces niesienia pomocy rodzinom uwikłanym w przemoc,
- Wyznaczenie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bobowej i każdej innej instytucji, zajmującej się zapobieganiem i zwalczaniem przemocy, osoby odpowiedzialnej za realizację tych zadań,
- Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego w Gminie Bobowa zwanego dalej Zespołem, w skład którego zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej wchodzi przedstawiciele: pomocy społecznej, policji, miejskiej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, oświaty, ochrony zdrowia. W skład Zespołu mogą wchodzić również kuratorzy sądowi oraz przedstawiciele organizacji pozarządowych zajmujących się problematyką przemocy domowej.

W ramach ZI powoływane były grupy robocze/grupy diagnostyczno-pomocowe, których skład uzależniony jest od rodzaju zdiagnozowanej przemocy, potrzeb i problemów ofiar przemocy domowej. Głównym zadaniem Grup jest praca z rodziną w celu przezwyciężenia

trudnej sytuacji w jakiej się znalazła, opracowanie wspólnie z rodziną planu pracy, monitorowanie sytuacji w rodzinie.

W 2023 r. Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego powołał **12 grup roboczych/diagnostyczno-pomocowych.**

### **Realizowanie procedury Niebieska Karta.**

W 2023 roku do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło **12 formularzy „Niebieska Karta” założonych, w tym przez przedstawicieli Policji 5, Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej 4 oraz inne jednostki pomocy społecznej 1, ochrona zdrowia 1, oświata 1.**

**Dodatkowo w 20 rodzinach kontynuowano procedurę Niebieskiej Karty rozpoczęte w latach ubiegłych,**

**Procedurą „Niebieska Karta” w 2023 r. objętych łącznie było 36 rodzin liczących ogółem 110 osób, w tym: 33 kobiet, 38 mężczyzn i 35 dzieci.**

Wsparcie w/w rodzin w ramach procedury „Niebieska Karta” polegało na:

- Monitorowaniu sytuacji w rodzinach w których prowadzona jest procedura Niebieska Karta przez pracownika socjalnego i dzielnicowego. Pracownicy socjalni oraz dzielnicowy w ramach swoich obowiązków służbowych odwiedzają rodziny w ich miejscu zamieszkania minimum raz w miesiącu.
- Poradnictwie socjalnym prowadzonym przez pracowników socjalnych zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30.
- Wsparciu psychologicznym (3-4 razy w miesiącu według ustalonego miesięcznego harmonogramu w godz. 8:30 do 12:30. W 2023 r. z tej formy pomocy skorzystało 18 osób dotkniętych przemocą domową.
- Informowanie o instytucjach świadczących pomoc rodzinom uwikłanym w przemoc, wraz z rodzajem oferowanych usług,

### **3) Podniesienia kompetencji służb realizujących zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez:**

- Uczestnictwo pracowników socjalnych w superwizjach organizowanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie – Gorlicki Ośrodek Interwencji Kryzysowej dla osób pracujących z rodziną, w której wystąpiła przemoc.

- Poszerzenie wiedzy i kompetencji potrzebnych do skutecznego przeciwdziałania przemocy domowej - szkolenia w zakresie poprawnego zidentyfikowania zjawiska przemocy, wiedzy i umiejętności związanych z podejmowaniem interwencji, wiedzy o kompetencjach i zasadach współpracy ze wszystkimi instytucjami i służbami, które uczestniczą w procesie pomocy rodzinom dotkniętym przemocą domową;
- Plakaty i ulotki informacyjne dotyczące przemocy domowej.

#### **4. Realizacja Ustawy o Karcie Dużej Rodziny**

Zasady przyznawania członkom rodzin wielodzietnych Kart Dużej Rodziny określa ustawa z 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych. Przysługuje niezależnie od dochodu rodzinom z przynajmniej trójką dzieci:

Prawo do korzystania z programu przysługuje niezależnie od dochodu. Karta Dużej Rodziny przyznawana jest bezpłatnie i oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Zniżki oferują nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni, którzy zawarli umowę z ministrem właściwym do spraw zabezpieczenia społecznego.

Karta Dużej Rodziny (KDR) jest dostępna także w wersji elektronicznej. Dzięki temu rodziny wielodzietne mogą korzystać z KDR w formie aplikacji na urządzeniach mobilnych (mKDR).

W roku 2023 wydano Kartę Dużej Rodziny 412 osobom.

#### **5. Pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendiów i zasiłków szkolnych**

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie. Wysokość stypendium uzależniona jest od sytuacji dochodowej oraz występowania w rodzinie następujących okoliczności: bezrobocia, niepełnosprawności, ciężkiej lub długotrwałej choroby, wielodzietności, braku umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

- Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi, będącemu przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, jakie miało miejsce w terminie nie dłuższym niż

dwa miesiące wstecz od momentu składania wniosku o przyznanie tego zasiłku (np. zgon żywiciela rodziny, ciężka choroba, bezrobocie, zniszczenie mienia wskutek klęski żywiołowej takiej jak powódź, pożar itp.) Zasiłek szkolny przyznawany jest jednorazowo. We wniosku należy wskazać uzasadnienie oraz pożądaną formę pomocy, a także dołączyć dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia .

Podstawą prawną przyznawania stypendium i zasiłku szkolnego jest ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty Rodziną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej są osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące. Wnioskodawcy zobowiązani są przedstawić informacje o wszystkich DOCHODACH uzyskanych w miesiącu poprzedzającym termin złożenia wniosku.

Dochody rodziny wyliczane są na podstawie w/w ustawy o pomocy społecznej.

W ramach realizacji stypendium szkolnego o charakterze socjalnym na rok szkolny 2022/2023, przyznano stypendia 113 uczniom. Na rok szkolny 2023/2024 przyznano stypendia 99 uczniom.

Łączny koszt realizacji zadania w 2023 r. wyniósł 205 300,70 zł

## **6. Fundusz alimentacyjny**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2023 roku, pobierało 13 rodzin. Świadczenia te przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, ale nie wyższej niż 500 zł miesięcznie, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1 209,00zł. W przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 1 209,00 zł, o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego danej osobie uprawnionej jest niższa niż 100,00 zł świadczenie to nie przysługuje.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje osobie uprawnionej do alimentów od rodzica, na podstawie tytułu wykonawczego zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja prowadzona przez komornika okazała się bezskuteczna w okresie ostatnich dwóch miesięcy.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej, do ukończenia przez nią 18 roku życia, a w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności — bezterminowo. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie przysługują, jeżeli osoba uprawniona:

- została umieszczona w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie lub w pieczy zastępczej;
- zawarła związek małżeński.

Postępowanie w sprawie funduszu alimentacyjnego nie sprowadza się do przyjęcia wniosku i wydania decyzji wierzycielowi, ale polega również na przeprowadzeniu postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela, należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami.

Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, podejmuje w związku z realizacją wypłaty świadczeń alimentacyjnych następujące działania:

- jako organ właściwy wierzyciela, wzywa dłużników alimentacyjnych mieszkających na terenie gminy do stawienia się w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego oraz odebrania od niego oświadczenia majątkowego;
- zobowiązuje dłużnika do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy;
- informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego;
- przekazuje powiatowemu urzędowi pracy informacje o utracie statusu dłużnika alimentacyjnego, lub ustaniu potrzeby aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego;
- wszczyna postępowania dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- wydaje decyzje o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, oraz decyzje uchylających decyzję o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;

- składa wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny;
- jako organ właściwy dłużnika, przekazuje komornikowi sądowemu informacje uzyskane z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji;
- jako organ właściwy wierzyciela występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego;
- przekazuje informacje dotyczące zobowiązań alimentacyjnych dłużników do biura informacji gospodarczej jeżeli zadłużenie powstało za okres dłuższy niż 6 miesięcy;
- w przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego, oraz podejmowania innych działań zgodnie z ustawą, Ośrodek składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 §1 ustawy Kodeks Karny, oraz po uzyskaniu z centralnej ewidencji kierowców informacji, że dłużnik alimentacyjny posiada uprawnienie do kierowania pojazdami, kieruje wniosek do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

Na podstawie ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych zostały przeprowadzone wywiady alimentacyjne i złożono wnioski do Prokuratury.

Od stycznia do grudnia 2023 r. wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 13 rodzin na łączną kwotę: 95 597,08 zł.

Liczba osób uprawnionych, otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego to 15 osób.

Kwoty zwrócone przez dłużników ogółem: 77 731,45 zł z tego:

- przekazane na dochody budżetu państwa: 60 567,68 zł,
- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela: 17 163,77 zł.

Dłużnicy alimentacyjni w gminie Bobowa na dzień 31.12.2023 r. to 14 osób.

## **7. Realizacja dodatków mieszkaniowych i energetycznych**

Dodatki mieszkaniowe to świadczenia mające na celu wsparcie osób i rodzin w zakresie dofinansowania do kosztów utrzymania ich miejsca zamieszkania. Przysługują tym osobom, które osiągną stosunkowo niskie dochody, a powierzchnia zajmowanego lokalu lub budynku nie przekracza określonych przez ustawodawcę wartości. Wpłata dodatków

mieszkaniowych jest zadaniem własnym gminy, a w konsekwencji organem właściwym do ich realizacji jest Burmistrz Bobowej. Warunkami do uzyskania dodatku mieszkaniowego są:

- osiadanie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego bądź domu jednorodzinnego, a w przypadku braku tytułu prawnego posiadanie uprawnienia do otrzymania lokalu zamiennego albo socjalnego,
- ograniczenie powierzchni zajmowanego lokalu bądź domu jednorodzinnego do wielkości określonych w ustawie,
- średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego, w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego, nie przekracza 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku - w gospodarstwie jednoosobowym i 30% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku - w gospodarstwie wieloosobowym.
- Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na okres 6 miesięcy.
- Zryczałtowany dodatek energetyczny od 01 stycznia 2014 r. przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, czyli osobie pobierającej dodatek mieszkaniowy. Zgodnie z ustawą odbiorcą wrażliwym energii elektrycznej jest osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

## **8. Realizacja świadczeń rodzinnych**

Zasiłek rodzinny to świadczenie mające na celu częściowe pokrycie kosztów wynikających z utrzymania dziecka. Otrzymuje się go do ukończenia przez dziecko 18 roku życia, ukończenia przez dziecko nauki w szkole (jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia), lub do 24 roku życia dziecka, jeśli kontynuuję naukę w szkole lub na uczelni wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym bądź znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku wynosi miesięcznie:

- 95 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- 124 zł na dziecko w wieku powyżej 5 lat do ukończenia 18 roku życia,

- 135 zł na dziecko w wieku powyżej 18 lat do ukończenia 24 rok życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka w wysokości 1000,00 zł
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w wysokości 400 zł,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka, który wynosi 193 zł, nie więcej jednak niż 386 zł na wszystkie dzieci,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, do 5 roku życia dziecka wynosi 90 zł, zaś powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia 110 zł,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, który wynosi 95 zł na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła - 113 zł, zaś na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła - 69 zł,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego w wysokości 100 zł.

Prawo do zasiłku przysługuje rodzicom lub opiekunom prawnym dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka (jeśli wystąpił do sądu z wnioskiem o przysposobieniu dziecka), osobie uczącej się (jeśli jest osobą pełnoletnią, niepozostającą pod opieką rodziców w związku z ich śmiercią lub w związku z ustaleniem wyrokiem sądowym lub ugodą sądową prawa do alimentów z ich strony), jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności kryterium dochodowe jest powiększone do kwoty 764,00 zł.

W przypadku, gdy dochód rodziny przekroczy wymagane kryterium dochodowe ustala się prawo do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami zgodnie z art. 5 ust 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003r., tzw. „złotówkę za złotówkę”. Dzięki systemowi „złotówka za złotówkę”, rodzice otrzymujący zasiłek rodzinny wraz z dodatkami po uzyskaniu przez członków rodziny dochodu powodującego przekroczenie ustawowego kryterium nie tracą prawa do świadczeń i mogą nadal je otrzymywać. Świadczenia wypłacane są wówczas w wysokości różnicy



między przysługującą kwotą świadczeń, tzw. „łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami” a wysokością dochodu rodziny otrzymywanego ponad kryterium dochodowe. Wysokość świadczeń jest zatem pomniejszona o kwotę „przekroczenia kryterium dochodowego” pomnożoną przez liczbę osób w danej rodzinie.

Łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami stanowi suma przysługujących danej rodzinie (lub osobie uczącej się) w danym okresie zasiłkowym:

- a) zasiłków rodzinnych podzielonych przez liczbę miesięcy, na które ustalane jest prawo do tych zasiłków;
- b) dodatków do zasiłku rodzinnego: z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, z tytułu samotnego wychowywania dziecka, z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej oraz z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, podzielonych przez liczbę miesięcy, na które ustalane jest prawo do tych dodatków;
- c) dodatków do zasiłku rodzinnego: z tytułu urodzenia dziecka, z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego oraz z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania podzielonych przez 12.

Jednakże aby zasada „złotówka za złotówkę” mogła zostać zastosowana przez organ, kwota przekroczenia nie może być wyższa niż suma otrzymywanych świadczeń. Wyrównanie jest wypłacane, gdy jego wysokość jest wyższa lub równa 20 zł.

Świadczenia rodzinne, wypłacone w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bobowej, w 2023 roku:

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota
<b>Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami</b>			
1.	Zasiłek rodzinny	18 493	5 279 217,04
2.	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	29	26 446,69
3.	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	140	51 988,70
4.	Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	191	32 169,84

5.	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	480	49 965,26
6.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1 027	47 994,13
7.	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 283	207 220,36
8.	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	1 297	88 827,33
<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka</b>			
1.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	76	76 000,00
<b>Świadczenie rodzicielskie (tzw. Kosiniakowe)</b>			
1.	Świadczenie rodzicielskie	304	278 502,50
<b>Składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne</b>			
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	856	380 277,27
2.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	171	28 932,99
3.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	89	15 044,26
4.	Składki zdrowotne	804	142 344,36

## Świadczenia opiekuńcze i zasiłek dla opiekuna

Wśród świadczeń opiekuńczych wyróżniamy:

- > zasiłek pielęgnacyjny,
- > specjalny zasiłek opiekuńczy,
- świadczenie pielęgnacyjne.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- > osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia,
- osobie, która ukończyła 75 lat.

Wysokość zasiłku wynosi 215,84 zł miesięcznie.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z kodeksem rodzinnym i opiekuńczym ciąży obowiązek alimentacyjny oraz małżonkom, jeśli nie podejmują zatrudnienia lub rezygnują z zatrudnienia i podjęcia się pracy zarobkowej. Wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego wynosi 620 zł miesięcznie. Jest on przyznawany, jeśli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki, w przeliczeniu na osobę nie przekracza 764 zł netto.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje:

- > matce lub ojcu,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- > osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną,
- > innym osobom, na których Kodeks rodzinny i opiekuńczy nakłada obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności.

---

Świadczenie przysługiwało w 2023 roku tylko, jeśli opiekunowie nie podejmują lub rezygnują z pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności. W 2023 roku wysokość świadczenia pielęgnacyjnego wynosiła 2.458,00 zł miesięcznie.

Zasiłek dla opiekuna jest świadczeniem będącym realizacją wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013 r., sygn. akt TK akt K 27/13. Zasiłek dla opiekuna dotyczy osób opiekujących się dorosłymi osobami ze znacznym stopniem

niepełnosprawności i przysługuje osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku, w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Wysokość zasiłku dla opiekuna wynosi 620 zł miesięcznie. Prawo do zasiłku dla opiekuna ustalone jest na czas nieokreślony, chyba że orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zostało wydane na czas określony.

Poniższa tabela przedstawia dane liczbowe na temat wypłaconych świadczeń opiekuńczych oraz zasiłku dla opiekuna w 2023 roku.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
<b>Świadczenia opiekuńcze</b>			
1.	Zasiłek pielęgnacyjny	3340	720 905,60
2.	Świadczenie pielęgnacyjne	4382	2 918 636,75
3.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	190	117 260,00
<b>Zasiłek dla opiekuna</b>			
1.	Zasiłek dla opiekuna	122	75 307,90

Źródło: opracowanie własne

## 9. Realizacja ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+)

Świadczenie wychowawcze było realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej do dnia 31 maja 2022 r. Realizację zadania przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych, za wyjątkiem wypłaty świadczeń z tytułu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (dotyczy sytuacji, gdy rodzic pracuje za granicą).

Do końca 2023 r. były realizowane wypłaty świadczenia wychowawczego z tytułu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego na kwotę 17 500,00zł.

## 10. Realizacja Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. 2020 poz. 1329) określa uprawnienia kobiet w ciąży i rodzin do wsparcia w zakresie dostępu do:

- świadczeń opieki zdrowotnej
- instrumentów polityki na rzecz rodziny.

Wsparcie jest realizowane przez:

- zapewnienie dostępu do informacji w zakresie rozwiązań wspierających rodziny oraz kobiety w ciąży,
  - zapewnienie kobietom w ciąży dostępu do diagnostyki prenatalnej,
  - zapewnienie odpowiednich świadczeń opieki zdrowotnej dla kobiety w okresie ciąży, porodu i położu, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych —na zasadach określonych w przepisach odrębnych.
- 

Wsparcie obejmuje także zapewnienie: dostępu do poradnictwa w zakresie rozwiązań wspierających rodzinę;

- > jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu;
- > odpowiednich świadczeń opieki zdrowotnej dla dziecka, ze szczególnym uwzględnieniem dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu;
- > dostępu do usług koordynacyjno-opiekuńczo-rehabilitacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu;
- > możliwości przeprowadzenia porodu w szpitalu III poziomu referencyjnego;
- > innych świadczeń, w tym w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej.

Zgodnie z ustawą z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4000,00 zł. Jednorazowe świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Wniosek złożony po terminie pozostawia się bez rozpoznania. Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Ponadto, podstawowym warunkiem jest posiadanie zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu dziecka, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza, z którym Narodowy Fundusz Zdrowia zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii, neonatologii,

kardiologii dziecięcej lub chirurgii dziecięcej. Obowiązujące przepisy nie przewidują sformalizowanego wzoru takiego zaświadczenia.

W 2023 roku, zostało wypłacone 2 świadczenia „Za życiem” na kwotę łączną 8 000,00zł.

## **11. Czyste powietrze**

Program „Czyste powietrze” to pierwszy ogólnopolski program dopłat do wymiany starych pieców oraz docieplenia domów jednorodzinnych. Celem programu jest walka ze smogiem. Realizowany jest przez Wojewódzkie Fundusze Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. W jego ramach można przeprowadzić termomodernizację budynków. W dniu 01.10.2020r. w życie weszły zmiany w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001r, Prawo ochrony środowiska które nakładają na gminy obowiązek wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uczestnictwa w programie „Czyste powietrze”.

Do ustalenia wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, stosuje się przepisy ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych. Zaświadczenia wydawane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wicku po uprzednim złożeniu wniosku.

W 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej wydał **110** zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uczestnictwa w programie Czyste Powietrze.

## **12. Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła (drewno kawałkowe, pellet/biomasa, olej opałowy, gaz LPG)**

W dniu 20 września 2022 r. weszły w życie zapisy ustawy z dnia 15 września 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw. Dodatek dla gospodarstw domowych przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ciepła gospodarstwa domowego był:

- 1) kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane pelletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy,
- 2) kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG,

### 3) kocioł olejowy

— zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2022 r. poz. 438, 1561, 1576 i 1967), do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu - w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

Przez gospodarstwo domowe rozumie się:

1) osobę fizyczną samotnie zamieszkujejącą i gospodarującą (gospodarstwo domowe jednoosobowe),

2) osobę fizyczną oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujejące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

Dodatek dla gospodarstw domowych wynosił:

- ✓ 3 000 zł w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilany pelletem drzewnym albo innym rodzajem biomasy z wyłączeniem drewna kawałkowego,
- 2 000 zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy,
- ✓ 1 000 zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym,
- ✓ 500 zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG.

Wnioski o wypłatę dodatku dla gospodarstw domowych, należało składać w terminie od 21 września 2022 r. do dnia 30 listopada 2022 r. Wnioski złożone po dniu 30 listopada pozostawały się bez rozpoznania. Przyznanie świadczenia nie wymagało przedłożenia zaświadczenia o wysokości dochodów. Sprawy, które przez odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego wróciły do wypłacenia przez tut. Organ wypłacono w 2023r. na kwotę 3 000,00zł

### **13. Dodatek gazowy czyli refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe**

Gospodarstwa domowe stosujące do ogrzewania: kocioł gazowy, bojler gazowy, podgrzewacz gazowy przepływowy lub kominiek gazowy, które są zasilane paliwami gazowymi (gazem ziemnym wysokometanowym lub zaazotowanym, w tym skroplonym gazem ziemnym oraz propan-butan lub innymi rodzajami gazu palnego, które dostarczane są za pomocą sieci gazowej, a także biogaz rolniczy) mogą ubiegać się o zwrot podatku VAT zawartego w opłaconej fakturze dokumentującej dostawę paliw gazowych w okresie od 01.01.2023 r. do 30.06.2024 r.

Warunkiem otrzymania zwrotu jest złożenie wniosku (Wnioskodawcą może być osoba, z którą podpisana jest umowa o dostawę gazu), dołączenie umowy o dostarczanie paliw gazowych (dobrowolne), faktury za dostarczenie paliw gazowych, dowodu uiszczenia zapłaty za fakturę oraz ewentualnie dokumenty dotyczące dochodów gospodarstwa domowego.

Ponadto dane źródło ogrzewania musi być wpisane lub zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków w terminie do 21.12.2022 r. (albo po tym dniu w przypadku wpisania lub zgłoszenia nowego źródła ogrzewania).

Należy również spełnić kryterium dochodowe, które w przypadku jednoosobowego gospodarstwa domowego wynosi 2.100,00 zł miesięcznie na osobę, a w przypadku gospodarstwa wieloosobowego 1.500,00 zł miesięcznie na osobę. Aktualnie dochód wyliczany jest na podstawie dochodów uzyskanych w roku 2022. Dochód weryfikowany jest jednorazowo przy złożeniu pierwszego wniosku.

Jeżeli pierwszy wniosek zostanie złożony w okresie:

- od 1 sierpnia 2023 r. do 31 lipca 2024 r. - uwzględnia się dochód gospodarstwa domowego osiągnięty w 2022 roku,

- od 1 sierpnia 2024 r. - uwzględnia się dochód gospodarstwa domowego osiągnięty w 2023 roku.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej w okresie od 01.01.2023r. do 31.12.2023r. przyjął 82 wnioski o refundację vat, z czego tylko 66 wniosków spełniło warunki przyznania. Łączna kwota wypłaconego dodatku w 2023r. wynosi 19 238,47 zł

### **14. Klub Senior + w Gminie Bobowa**

W 2021 r. Rada Miejska w Bobowej, podjęła uchwałę w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia pod nazwą Klub Seniora na terenie Gminy Bobowa, który znajduje się w strukturze organizacyjnej Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobowej.



Klub Seniora ma za zadanie realizować założenia i cele ogólnopolskiego programu wieloletniego Senior + na lata 2021-2025. Mając na uwadze, że celem strategicznym jest zwiększenie aktywnego udziału seniorów w życiu społecznym i wykorzystanie ich potencjału, wiedzy, umiejętności i doświadczenia - staramy się podejmować działania umożliwiające realizację tych założeń.

Zajęcia z rękodzieła są do dzisiaj ulubioną formą wspólnego spędzania czasu. Ponadto rozwijają kreatywność, pamięć oraz pełni funkcję terapeutyczną tj. pomagają radzić sobie ze stresem. W ciągu roku, Seniorzy tworzyli wiele pięknych przedmiotów np. szyli zawieszki i maskotki, malowali obrazy, tworzyli stroje i przebrania, świece, ozdoby i wianki świąteczne, karmniki dla ptaków, doniczki do kwiatów, wieńce na Wszystkich Świętych oraz wiele innych ozdób i dekoracji.

Odbywały się warsztaty kulinarne, na których gotowano pierogi, pieczono pączki i gofry, robiono sałatki oraz koktajle warzywno-owocowe. Klub Seniora aktywnie uczestniczy w życiu lokalnej społeczności m.in. poprzez uczestnictwo w Kiermaszu Wielkanocnym i Bożonarodzeniowym, Pikniku Rodzinnym. Seniorzy spędzali czas na zajęciach międzypokoleniowych.

W Klubie są organizowane zajęcia ruchowe: spacer, nordic walking, siłownia, zajęcia z fizjoterapeutą.

Gościliśmy w klubach:

- policjantów dzielnicowych, którzy rozmawiali z Seniorami na temat bezpieczeństwa;
- panią kosmetolog, która udzielała porad dotyczących dbania o cerę;
- psychologa

Ponadto w 2023 r. zorganizowano wyjazdy tematyczne min. do kina, teatru, na basen.

Zajęcia cieszą się zainteresowaniem, a prowadzący starają się wyjść naprzeciw oczekiwaniom uczestników. Celem spotkań w grupie jest poprawa funkcjonowania psychicznego i społecznego członków Klubu, zmniejszenia izolacji społecznej, zapewnienia wzrostu poczucia własnej wartości i bezpieczeństwa. W trakcie zajęć i warsztatów do dyspozycji Seniorów jest serwis z kawą i herbatą, słodki poczęstunek, oraz gry planszowe i karciane

## **15. Placówki Wsparcia Dziennego**

Placówki Wsparcia Dziennego w Jankowej, Bobowej, Wilczyskach i Siedliskach działają w ramach struktur Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobowej na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Placówki działające na terenie gminy Bobowa są ważną

formą pomocy w opiece i wychowaniu dzieci, skierowaną w szczególności do rodzin przeżywających trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zagrożonych wykluczeniem społecznym, o niskim statusie społecznym oraz pozostałych mieszkańców i bywalców zajęć placówki.

W każdej placówce pracuje wychowawca, którego zadaniem jest zapewnienie dzieciom między innymi pomocy w nauce, rozbudzanie i rozwijanie zainteresowań i pasji podopiecznych. W naszych placówkach realizujemy wolontariat rówieśniczy (młodzież wykonuje zadania na rzecz dzieci) oraz wolontariat przeprowadzany przez osoby dorosłe najczęściej rodzice lub seniorzy.

## **16.Realizacja programów i projektów**

### **Projekt „Door to door”**

W ramach projektu pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych" gmina Bobowa realizowała projekt door to door.

Przedmiotem projektu było świadczenie usługi transportowej door -to-door w okresie od dnia 01.07.2021 r. do dnia 30.06.2022 r. oraz w okresie trwałości to jest do 31.08.2023 r. na terenie Gminy Bobowa. Usługa obejmowała również możliwość dojazdu do Miasta Gorlice będącego siedzibą powiatu gorlickiego, do którego należy Gmina Bobowa. W tym celu w ramach działań projektu dokonano zakupu nowego pojazdu dostosowanego do przewożenia osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności oraz zatrudniono wykwalifikowanego kierowcę. Przewozy były realizowane zgodnie z przyjętym regulaminem przewozu osób. Obsługę administracyjną sprawował Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej przy współdziałaniu Referatów Urzędu Miejskiego w Bobowej.

### **Projekt socjalny „Postaw na rodzinę”**

W 2023r. odbywały się spotkania realizowane w ramach projektu socjalnego pn. „Postaw na rodzinę” . Założeniem programu było wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej rodzin.

Grupa 12 rodziców pracowała na warsztatach podnoszących kompetencje rodzicielskie. Celem projektu, w ramach którego odbywały się zajęcia, było wzmocnienie i zwiększenie kompetencji wychowawczych rodziców oraz zwiększenie umiejętności w pełnieniu właściwych ról w rodzinie. Rodzice uczestniczący w warsztatach zwracali uwagę na ważne dla nich sprawy. W czasie zajęć

uczyli się m.in., jak radzić sobie ze złością, jak rozmawiać i z dziećmi i ze sobą, aby nie ranić, jak kochać i wymagać, przy jednoczesnym skutecznym wykonywaniu opieki nad dziećmi.

Dodatkowo, by umożliwić rodzicom udział w zajęciach, w czasie warsztatów dla rodziców równoległe odbywały się zajęcia z animatorem dla dzieci. Były one poświęcone wzmacnianiu umiejętności komunikacyjnych (w tym: asertywności, bezpiecznym sposobom rozwiązywania konfliktów, radzenie sobie z agresją, współdziałaniu w grupach) oraz zawierały elementy zabawy i relaksacji. Udział w projekcie był dla rodziców i dzieci w nim uczestniczących całkowicie bezpłatny. Liczba warsztatowych godzin wynosiła 60.

Warsztaty dla rodziców poprzez realizację projektu socjalnego pn. „Postaw na rodzinę” odbywały się w ramach zadań mających na celu rozwój pomocy społecznej. Projekt finansowany z dotacji celowej budżetu państwa przy udziale środków własnych budżetu Gminy Bobowa.

### **Korpus Wsparcia Seniora - edycja 2023**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej przystąpił do programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 realizowanym w ramach środków z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, Program miał na celu zapewnienie możliwości bezpiecznego funkcjonowania osób w wieku 65+ w ich miejscu zamieszkania zgłaszające się zarówno przez ogólnopolską infolinię 22 505 11 11 jak również bezpośrednio do Ośrodka Pomocy Społecznej

Realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w Gminie Bobowa obejmowała swoim zakresem I moduł.

Realizacja programu polegała na pomocy i wsparciu seniorów w wieku 65 lat i więcej w czynnościach dnia codziennego, zakupie artykułów spożywczych oraz ich dostarczeniu.

Wsparciem zostało objętych 58 osób.

### **Opieka wytchnieniowa**

Program Opieka Wytchnieniowa - edycja 2023. Głównym celem Programu jest odciążenie członków rodzin lub opiekunów poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Wsparciem zostało objęte 9 osób, w tym 1 dziecko. Zrealizowano 1 853 godzin

### **Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej**

Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej - edycja 2023. Celem Programu jest zapewnienie usług asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, mające na celu pomoc uczestnikom Programu w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym. Wsparciem zostało objętych 6 osób z terenu Gminy Bobowa, a zrealizowano 2 310 godzin.

### **Projekt RAZEM DLA AKTYWNOŚCI**

Projekt realizowany był w okresie 3 lat - 2020 – 2023. W dwóch edycjach projektu wzięło udział 40 beneficjentów – mieszkańców dwóch gmin partnerskich Gminy Bobowa oraz Moszczenica.

W ramach działań projektowych: przeprowadzono diagnozę beneficjentów, odbyły się: trening integracji emocjonalnej, trening kompetencji życiowych, trening kompetencji społecznych, trening podstaw przedsiębiorczych, warsztaty nowych technologii, świadczone indywidualne wsparcie psychologiczne/psychospołeczne/terapeutyczne/ wsparcie w formie doradztwa zawodowego, przeprowadzono certyfikowane szkolenia i kursy zawodowe – kurs sprzedawcy oraz kurs opiekuna osób starszych, zorganizowano i sfinansowano trzymiesięczne staże zawodowe dla 12 UP, w czasie trwania projektu świadczone na rzecz UP pracę socjalną, wypłacono UP zasiłki celowe w czasie realizacji wsparcia, a także stypendia szkoleniowe dla osób biorących udział w szkoleniach, kursach.

Łączna wartość projektu to 639 988,46 zł., w tym wartość dofinansowania 543 980,46 zł.

### **Projekt AKTYWNY SENIOR**

W 2022 roku uruchomiono Ośrodek Wsparcia i Aktywizacji Osób Starszych w Brzanie, został utworzony w ramach projektu pn. „Aktywny Senior” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020. Główny cel to utworzenie i działalność Ośrodka Wsparcia i Aktywizacji Osób Starszych, obejmującego obszarem swojego działania mieszkańców Gminy Bobowa powyżej 60 roku życia.

Placówka świadczyła w 2023 roku usługi dla 45 osób w tym: stacjonarne dla 30 osób niesamodzielnych oraz 15 osób w miejscu zamieszkania.

Działanie Ośrodka ukierunkowane było na wsparcie umożliwiające osobom niesamodzielnym jak najdłuższe funkcjonowanie w środowisku własnego miejsca zamieszkania dlatego w ramach oferowanych działań realizowane były:

- usługi opiekuńcze
- terapia zajęciowa
- usługi rehabilitacyjne
- wsparcie psychologiczne
- wsparcie rodzin uczestników
- pomoc w załatwianiu różnego rodzaju spraw
- mobilne usługi świadczone w miejscu zamieszkania uczestników
- usługi rekreacyjno-turystyczne
- usługi kulturalne
- zajęcia integracyjne

### III. Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobowej

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania własne i zlecone gminie zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, ustawą o świadczeniach rodzinnych oraz specjalnymi programami rządowymi. Szczegółowe zestawienie wydatków przedstawia poniższa tabela.

Rozdział				
	Forma pomocy	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
<b>85154</b>	<b>Ochrona zdrowia PWD</b>			
				śr. własne <b>138 199 ,97</b> <b>138 199,97</b>
<b>85202</b>	<b>Domy pomocy społecznej</b>			
	Pobyty w DPS mieszkańców Gminy Bobowa	<b>9</b>	<b>78</b>	śr. własne <b>297 881,11</b>
	<b>Razem:</b>			
<b>85213</b> <b>85513</b>	<b>Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne</b>			
<b>85513</b>	Świadczenia rodzinne	<b>804</b>	<b>68</b>	dotacja <b>142 344,36</b>
<b>85213</b>	Świadczenia z pomocy społecznej	<b>60</b>	<b>629</b>	dotacja <b>35 068,97</b> śr. własne 0,00
	<b>Razem:</b> <b>177 413,33</b>			
<b>85214</b>	<b>Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne</b>			
	Zasiłki okresowe	<b>64</b>	<b>413</b>	dotacja <b>93 960,93</b> śr. własne <b>2 524,13</b>
	Zasiłki celowe i pomoc w naturze	<b>137</b>	<b>193</b>	śr. własne <b>81 386,00</b>

	<b>Razem:</b>			
	<b>177 871,06</b>			
<b>85216</b>	<b>Zasiłki stałe</b>			
	Zasiłki stałe	<b>66</b>	<b>637</b>	dotacja <b>420 196,66</b>
	<b>Razem: 420 196,66</b>			
<b>85219</b>	<b>Ośrodki Pomocy Społecznej</b>			
	W rozdziale tym realizowane jest utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej w tym płace i pochodne oraz wydatki bieżące			
	Wynagrodzenie dla opiekuna na podstawie postanowienia sądu	<b>10</b>	<b>123</b>	dotacja <b>68 856,09</b>
	W rozdziale tym realizowane jest utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej w tym płace i pochodne oraz wydatki bieżące ( w tym: dodatkowe wynagrodzenie roczne „13”, nagrody jubileuszowe, odprawa emerytalna)			dotacja: <b>152 579,00</b>  śr. własne: <b>1 164 987,52</b>
	<b>Razem</b>			
	<b>1 386 422,61</b>			
<b>85228</b>	<b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze</b>			
	Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	<b>9</b>	<b>1896</b>	dotacja: <b>47 040,17</b>
	<b>Razem</b>			
	<b>47 040,17</b>			
<b>85230</b>	<b>Pozostała działalność (dożywianie uczniów)</b>			
	Dożywianie uczniów w szkole, zasiłki na zakup żywności, oraz transport paczek żywnościowych	<b>241</b>	<b>87 420</b>	Dotacja <b>776 810,00</b>  śr. własne <b>251 968,00</b>
	<b>Razem :</b>			
	<b>1 028 778,00</b>			
<b>85295</b>	Pozostała działalność – program „Korpus Wsparcia Seniora”			
		<b>58</b>	58	dotacja <b>16 209,20</b> śr. własne <b>4 052,30</b>

	<b>Razem:</b>			
	<b>20 261,50</b>			
<b>85295</b>	<b>Pozostała działalność</b>			
	<b>Klub Senior+</b>			dotacja: <b>55 175,59</b> śr. własne: <b>61 806,10</b>
	<b>Razem:</b> <b>116 981,69</b>			
<b>85395</b>	<b>Pozostała działalność</b>			
	Realizacja Projektu „Aktywny Senior” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego zna lata 2014-2020			
	<b>Razem :</b>			
	<b>1 490 898,88</b>			
	<b>Trwałość projektu</b>			<b>27 157,52</b>
<b>85395</b>	<b>Pozostała działalność</b>			
	Realizacja Projektu „Razem dla aktywności” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego zna lata 2014-2020 w partnerstwie z gminą Moszczenica			
	śr. własne: <b>6 546,02</b>			
	dotacja : <b>54 910,41</b>			
	<b>Razem: 61 456,43</b>			
<b>85395</b>	<b>Pozostała działalność</b>			
	Usługi indywidualnego transportu door-to-door PEFRON śr. własne: <b>52 802,00</b>			
	<b>Razem:</b>			
	<b>52 802,00</b>			
	<b>Pozostała działalność 3 345,37</b>			
<b>85295</b> <b>85395</b> <b>85502</b>	<b>Pozostała działalność- Pomoc Obywatelom Ukrainy</b>			
	<b>Pomoc Obywatelom Ukrainy</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	
	<b>Świadczenie 300zł</b>	<b>4</b>	<b>213</b>	<b>5 202,00</b>
	<b>Dożywianie</b>	<b>23</b>	<b>225</b>	<b>1 917,00</b>
	<b>Św. Rodzinne</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>35 789,60</b>
	<b>Zasiłki okresowe</b>			<b>6 324,00</b>
	<b>Razem :</b> <b>49 232,60</b>			
<b>85395</b>	<b>Pozostała działalność</b>			



	<b>Dodatki węglowe</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	dotacja: <b>128 520,00</b>
	<b>Inne źródła ciepła</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3 060,00</b>
	<b>Dodatki elektryczne</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>6 120,00</b>
	<b>Refundacja podatku Vat</b>			
	<b>dotatki gazowe</b>	<b>42</b>	<b>54</b>	<b>19 591,82</b>
				<b>Razem: 157 291,82</b>
<b>85415</b>	<b>Pomoc materialna dla uczniów</b>			
	Pomoc materialna dla uczniów tzw. Stypendia, zasiłki szkolne	<b>99</b>	<b>1074</b>	dotacja : <b>164 240,56</b> śr. własne: <b>41 060,14</b>
				<b>Razem: 205 300,70</b>
<b>85502</b>	<b>Pomoc Państwa w wychowaniu dzieci – Świadczenie wychowawcze 500+</b>			
	Świadczenia wychowawcze	<b>1</b>	<b>35</b>	dotacja: <b>17 500,00</b>
	Koszty obsługi			dotacja: <b>2 000,00</b>
				<b>Razem: 19 500,00</b>
<b>85502</b>	<b>Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny</b>			
	Zasiłki rodzinne	<b>850</b>	<b>8284</b>	<b>943 821,28</b>
	Dodatki do zasiłków rodzinnych	<b>1546</b>	<b>5448</b>	<b>504 072,31</b>
	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>76 000,00</b>
	Zasiłki pielęgnacyjne	<b>292</b>	<b>3340</b>	<b>720 905,60</b>
	Świadczenia pielęgnacyjne	<b>78</b>	<b>852</b>	<b>2 080 471,15</b>
	Zasiłek dla Opiekuna	<b>11</b>	<b>122</b>	<b>75 307,90</b>
	Specjalny zasiłek opiekuńczy	<b>20</b>	<b>190</b>	<b>117 260,00</b>
	Składki na ubezpieczenie społeczne świadczeniobiorcy	<b>89</b>	<b>1116</b>	<b>424 254,52</b>
	Fundusz Alimentacyjny	<b>21</b>	<b>227</b>	<b>95 597,08</b>
	Świadczenie rodzicielskie	<b>47</b>	<b>304</b>	<b>278 502,50</b>
	Świadczenie za życiem	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8 000,00</b>

	Koszty obsługi świadczeń rodzinnych, zaliczki alimentacyjnej, Funduszu Alimentacyjnego	<b>154 792,41</b>		dotacja : 0,00 śr. własne:
	<b>Razem:</b>			
	<b>5 478 984,75</b>			
<b>85503</b>	<b>Wspieranie rodziny</b>			
	Karta Dużej Rodziny	<b>412</b>	<b>412</b>	dotacja: <b>3 352,00</b>
	<b>Razem :</b>			
	<b>3 352,00</b>			
<b>85504</b>	<b>Wspieranie rodziny</b>			
	Asystent rodziny		---	dotacja 9 925,57 śr. własne 53 758,61
	<b>Razem :</b>			
	<b>63 684,18</b>			
<b>85508</b>	<b>Opłata za pobyt w pieczy zastępczej</b>			
	Opłata za pobyt dzieci w pieczy zastępczej – rodzinie zastępczej			śr. własne 38 338,95
	<b>Razem:</b>			
	<b>38 338,95</b>			
<b>85510</b>	<b>Opłata za pobyt w pieczy zastępczej</b>			
	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych (wydatki za pobyt dzieci w placówkach wielofunkcyjnych)			śr. własne 38 799,84
	<b>Razem:</b>			
	<b>38 799,84</b>			

### **Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2024**

Potrzeby finansowe na realizację zadań wynikających z ustaw zostały ujęte w planach finansowych i przyjęte do realizacji w budżecie gminy. Do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej należy dodatkowo zaliczyć - prowadzenia elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań,

- poszerzanie środowiskowego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych i starszych,
- poszerzanie działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

- Podjęcie działań w celu realizacji zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej, tj. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych.

Pracownicy tutejszego Ośrodka dbają o tworzenie coraz lepszego wizerunku pomocy społecznej, jako instytucji efektywnej, nowoczesnej i skutecznej. Zawsze starają się, aby wsparcie do potrzebujących kierowane było sprawnie i w taki sposób, by osoby w trudnej życiowej sytuacji, pozostawały w systemie pomocy jak najkrócej. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami, wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące, osób starszych, chorych, ofiar przemocy). Ciągły proces starzenia się społeczeństwa wskazuje na konieczność zapewnienia opieki osobom starszym, które są jej pozbawione ze strony rodziny lub gdy rodzina sama nie jest w stanie zapewnić jej w wymaganym zakresie lub formie. Zapewnienie w budżecie środków na funkcjonowanie Ośrodka w tym na wynagrodzenia dla pracowników. Pracownicy GOPS, nie tylko ze względu na charakter pracy, ale przede wszystkim ze względu na zwiększone uprawnienia do samodzielnego pobierania dokumentacji, mają coraz więcej obowiązków, jak i większy zakres odpowiedzialności. Zwiększanie zakresu zadań, jakie realizuje OPS przyczynia się również do zwiększania obowiązków dla wszystkich pracowników (pomoc społeczna, świadczenia rodzinne, księgowość).

## **Podsumowanie**

Głównym celem Ośrodka Pomocy Społecznej w Bobowej jest umożliwienie osobom oraz rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując przy tym własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w przepisach prawnych, zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej, ich oczekiwania i potrzeby, z których wynika, iż pomoc finansowa choć nadal ważna - nie może stanowić jedynej formy wsparcia. Działania muszą być wielokierunkowe, zabezpieczające nie tylko sferę materialną, ale przede wszystkim mają działać aktywizująco i integrująco na lokalną społeczność.

Podsumowując rok 2023 należy zaznaczyć, iż Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobowej, prócz wszystkich bieżących realizował wiele dodatkowych zadań ( realizacja i wypłata dodatków węglowych, oraz innych źródeł ciepła, dodatków osłonowych, dodatków elektrycznych, realizacja Projektu współfinansowanego ze środków UE i EFS, dystrybucja paczek POPŻ. Realizacja tych wszystkich zadań nałożyła dla wszystkich pracowników dodatkowe obowiązki. Wsparciem objęto 1044 osoby w 364 rodzinach. Rok 2024 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była efektywna i

odpowiadała aktualnym problemom. Pomoc społeczna nie jest w stanie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, instytucji publicznych (sądy, policja, służba zdrowia, oświata), organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej. Bardzo ważna jest realizacja planowanych wydatków, ale również i realizacja inwestycji społecznych, a polityka osłonowa powinna przechodzić w politykę aktywizacyjną. Sektor publiczny w tym OPS pełni rolę koordynatora, jak i organizatora usług, dlatego też staramy się, aby nasze działania odpowiadały potrzebom jakie diagnozujemy przy wykonywaniu codziennej pracy

